SECRETARIA DE SAÚDE
GOVERNO DE PERNAMBUCO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
CURADO

ITRI
HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO

Quadro 01 – Idicadores de Quantidade - Resultados Alcançados – Setembro de 2026								
1. Indicadores de Produção								
Tipo	**Nº**	**Mês**	**Indicador**	**Especificação**	**Meta**	**Produção Alcançada**	**% Mensal**	
PRODUÇÃO	1.1	SETEMBRO	Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	11.250	**11.623**	**103,32%**	
	1.2	SETEMBRO	Atendimentos de Urgência e Odontológica	N º de atendimentos realizados/Nº meta contratual x 100	786	**841**	**107,00%**	

Quadro 02 - Idicadores Qualitativos - Resultados Alcançados- Agosto de 2026								
2. Indicadores de Qualidade								
Tipo	**Nº**	**Mês**	**Indicador**	**Especificação**	**Resulado Alcançado**			**Pontuação**
EFICIÊNCIA ASSISTENCIAL	**2.1**	SETEMBRO	Tempo médio entre a classificação e o atendimento médico para pacientes verdes	≤ 120 min Pontuação: 5 > 120 min ≤ 180 min Pontuação: 3 > 180 min ≤ 240 min Pontuação: 1	**62,97 min**			**5**
	2.2	SETEMBRO	Tempo médio entre a classificação e o atendimento médico para pacientes amarelos	≤ 60 min Pontuação: 6 > 60 min ≤ 120 min Pontuação: 4 > 120 min ≤ 180 Pontuação: 2 > 180 min Pontuação: 0	**44,78 min**			**6**
	2.3	SETEMBRO	Tempo médio entre a classificação e o atendimento médico para pacientes Vermelhos	≤ 5 min Pontuação: 7 > 5 min ≤ 6 min Pontuação: 4 > 6 min ≤ 10 min Pontuação: 2 > 10 min Pontuação: 0	**11,55 min**			**Retirada da Meta conforme Nota Técnica. Nº 64/2026.**
	Nº	**Mês**	**Indicador**	**Especificação**	**Total de alta**	**Total de pacientes que retornaram em 24 horas**	**% de Retorno**	**Pontuação**
	2.4	SETEMBRO	Taxa de Retorno Precoce por Mesma Queixa Clínica em até 24h	≤5% Pontuação: 5	11.623	85	0,73%	**5**
	Nº	**Mês**	**Indicador**	**Especificação**	**Resulado Alcançado**			**Pontuação**
	2.5	SETEMBRO	Conformidade com o Programa Nacional de Segurança do Paciente	Envio do relatório de segurança do paciente Pontuação: 4	**Relatório enviado**			**4**
PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	**Nº**	**Mês**	**Indicador**	**Especificação**	**Resulado Alcançado**			**Pontuação**
	3.0	SETEMBRO	Média de tempo porta-ECG para pacientes no protocolo de dor torácica	≤ 10 min Pontuação: 7	**4,62 min**			**7**
	3.1	AGOSTO	Tempo Médio de Porta–Saída da UPA	≤ 120 min para os casos de IAMCSST confirmada Pontuação: 7	**63,45 min**			**7**
PROTOCOLO AVE	**4.0**	SETEMBRO	Média de tempo entre a admissão e a avaliação médica inicial de pacientes com suspeita de AVE	≤ 10 min Pontuação: 7	**9,45 min**			**7**
PROTOCOLO DE SEPSE	**5.0**	SETEMBRO	Média de tempo porta-antibiótico dos pacientes no protocolo de sepse	≤ 60 min Pontuação: 7	**39,30 min**			**7**
VIGILÂNCIA DO ÓBITO	**6.0**	SETEMBRO	Taxa de revisão dos óbitos institucionais (>=24h)	Revisão de 90% ou mais dos óbitos institucionais Pontuação: 5	**100%**			**5**

Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
OSS Hospital do Tricentenário
Unidade – UPA CURADO
Matrícula – 4436

Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	% de Satisfação	Nº de Pesquisas Aplicadas	% de Pesquisas pela quantidade de atendimentos	Nº de pesquisas ≥ 24 pontos	Pontuação
ATENÇÃO AO USUÁRIO	7.0	SETEMBRO	Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes através de pesquisa de satisfação, com no mínimo 10% do total de atendimentos no período, podendo ser tanto o cidadão quanto o acompanhante.	Atingir valor ≥ a 90% de satisfação do usuário	**96,56%**	**1.484**	**11,91%**	**1.433**	**6**
	Nº	**Mês**	**Indicador**	**Especificação**	**Meta**	**Nº de Queixas Recebidas**		**Nº de Queixas Resolvidas**		**Pontuação**
	7.1	SETEMBRO	Índice de aceitação das respostas às queixas registradas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥ a 80% da resolução das queixas recebidas	**4**		**4**		**6**

Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado	% Publicações	Pontuação
TRANSPARÊNCIA	8.0	SETEMBRO	Quantidade de publicação das informações de Transparência	Atingir o grau desejado (100%) de qualidade da publicação das informações de transparência Atingir o grau moderado (75,01% - 99,99%) de qualidade da publicação das informações de transparência. Pontuação: 5 Atingir o grau intermediário (50,01% - 75,00%) dequalidade da publicação das informações de transparência. Pontuação:3 Atingir o grau insuficiente (25,01% - 50,00%) dequalidade da publicação das informações detransparência. Pontuação:1 Atingir o grau crítico (0% - 25,00%) de qualidade dapublicação das informações de transparência. Pontuação:0	**Publicações realizadas**	**100%**	**7**

Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado			Pontuação
EDUCAÇÃO PERMANENTE	9.0	SETEMBRO	Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	100,0% das ações de educação na saúdeprogramadas para o período. Pontuação:7 90,0% a 99,9% das ações de educação na saúdeprogramadas para o período. Pontuação:5 80,0% a 89,9% das ações de educação na saúdeprogramadas para o período. Pontuação: 3 70,0% a 79,9% das ações de educação na saúdeprogramadas para o período. Pontuação: 1 < 70,0% das ações de educação na saúdeprogramadas para o período. Pontuação: 0	**100%**			**7**
	9.1	SETEMBRO	Taxa de Adesão da Equipe **Assistencial** às Ações de EducaçãoPermanente	Percentual igual ou superior a 80,0% de Adesão daEquipe Administrativa às Ações de EducaçãoPermanente. Pontuação: 7	**100%**			**7**
	9.2	SETEMBRO	Taxa de Adesão da Equipe **Administrativa** às Ações de EducaçãoPermanente	Percentual igual ou superior a 80,0% de Adesão daEquipe Administrativa às Ações de EducaçãoPermanente Pontuação: 7	**100%**			**7**
TOTAL								**100**

Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
OSS Hospital do Tricentenário
Unidade – UPA CURADO
Matrícula – 4436

Quadro 03 - Resumo dos indicadores Qualitativos de acompanhamento - Sem valoração Financeira- SETEMBRO de 2026				
2. Indicadores Qualitativos				
Tipo	**Nº**	**Mês**	**Indicador**	**Resultado Alcançado**
EFICIÊNCIA ASSISTENCIAL	**1**	SETEMBRO	Tempo médio de transferência da unidade	516,98 min
	2	SETEMBRO	Giro de leitos	16 pacientes
	3	SETEMBRO	Número de atendimento por CID	12.464
	4	SETEMBRO	Taxa de transferência	46,08%
	5	SETEMBRO	Percentual de pacientes atendidos que são solicitados exames laboratoriais	14,57%
	6	SETEMBRO	Percentual de pacientes atendidos que são solicitados raio-x	21,47%
	7	SETEMBRO	Percentual de pacientes atendidos que são solicitados ECG	5,27%
	8	SETEMBRO	Tempo médio entre a classificação de risco e a alta médica para pacientes (por grau de urgência: verde, amarelo, vermelho)	Verde: 112,69 min
		SETEMBRO		Amarelo: 208,93 min
		SETEMBRO		Vermelho: 354,74 min
PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	9	SETEMBRO	Média de tempo porta- agulha para pacientes no protocolo de dor torácica.	0
PROTOCOLO AVE	10	SETEMBRO	Média de tempo triagem-transferência para pacientes no protocolo de AVE.	443,37 min
QUALIDADE ASSISTENCIAL	11	SETEMBRO	Número de notificações compulsórias de doenças e agravos geradas na unidade.	142 Notificações
	12	SETEMBRO	Percentual de conformidade para os pacientes em observação	97,49%

Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
OSS Hospital do Tricentenário
Unidade – UPA CURADO
Matrícula – 4436